

## ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Москва

«11» ноября 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Франшиза КМ», индивидуальный предприниматель Темченко Максим Александрович и индивидуальный предприниматель Гайдукевич Надежда Павловна (далее — Исполнитель), руководствуясь статьями 428, 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, направляя настоящую оферту, предлагают любому физическому или юридическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, выразившему согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом (далее — Клиент) заключить договор об оказании услуг на условиях, изложенных ниже (далее — Договор).

В силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта настоящей оферты путем перечисления Клиентом любому Исполнителю любой суммы со ссылкой в назначении платежа на настоящую оферту или Договор, или на счет, выставленный на основании настоящей оферты или Договора, или на предмет Договора.

Исполнителем по договору является любой Исполнитель либо несколько Исполнителей совместно (соисполнители) в зависимости от того, кому была внесена оплата.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Договора будут иметь следующее значение:

**«Исполнитель»** – общество с ограниченной ответственностью «Франшиза КМ», ИНН 7709977920 ОГРН 5167746254066, или индивидуальный предприниматель Темченко Максим Александрович, ИНН 272421145319 ОГРНИП 317272400032131, или индивидуальный предприниматель Гайдукевич Надежда Павловна, ИНН 650105112278, ОГРНИП 316650700050003.

**«Клиент»** – любое физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, выразившее согласие с изложенными в оферте условиями указанным в ней способом.

**«Сайт»** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступный по адресу <http://www.sv.temchenko.ru/>, владельцем и оператором которого является Исполнитель.

**«Услуги»** – услуги, включающие в себя проведение тренинг-курса «Сверхвозможности» в форме тренингов, конференций, семинаров, бизнес-форумов, мастер-классов и иных мероприятий. Форма, содержание и объем мероприятий определены на сайте <http://www.sv.temchenko.ru/>.

**«Тариф»** – совокупность услуг, сгруппированная в единый тариф и имеющая свою стоимость. Тарифы могут включать в себя различное наполнение услугами, которое влияет на их стоимость. Тарифы на тренинг курс «Сверхвозможности» и перечень включенных в них услуг, размещены на сайте <http://www.sv.temchenko.ru/>.

**«Регистрационная форма»** – бланк билета, содержащий существенные условия настоящего Договора (в том числе: содержание услуг, размер и порядок оплаты оказываемых услуг) и являющаяся его неотъемлемой частью. Регистрационная форма заполняется Клиентом самостоятельно, либо сотрудником Исполнителя в присутствии Клиента. равнозначным Регистрационной форме может быть оформление заявки на сайте <http://www.sv.temchenko.ru/>, а также заявки на вебинаре, с указанием персональных данных Клиента.

**«Регистрационные данные Клиента»** – данные, добровольно указанные Клиентом в Регистрационной форме, идентифицирующие его как сторону по настоящему Договору. Данные хранятся в базе данных Исполнителя и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором и действующим российским и международным законодательством.

**«Оплата услуг»** – оплата за услуги по Стандартной цене или по Специальной цене, взимаемая с Клиента в размере, порядке и в сроки, указанные на сайте Исполнителя и/или в Регистрационной форме.

**«Стандартная цена»** – обычная цена услуги, без применения скидок и различных специальных предложений. Предоплата услуги по Стандартной цене считается авансом, а не задатком.

**«Специальная цена»** – цена услуги со скидкой или специальным предложением, сниженная по отношению к Стандартной цене. Предоплата услуги по Специальной цене считается задатком, а не авансом.

**«Срок оказания услуг»** – период времени, в течение которого Клиенту оказываются услуги, а также в течение которого Клиент имеет право на посещение мероприятий.

**«Материалы»** – любые материалы, в том числе печатная, фото и видео продукция, предоставляемая Клиенту Исполнителем в процессе оказания услуг. Все исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю.

**«Контрольная сумма»** – некоторое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Договора для проверки целостности (аутентичности) электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Договора расчет и проверка Контрольных сумм осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256.

**1.2.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**1.3.** Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

**1.4.** Названия заголовков (статей), а также конструкция настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает Клиенту услуги в соответствии с выбранным тарифом, а Клиент принимает и оплачивает оказанные услуги в установленном Договором порядке.

**2.2.** Срок начала и завершения оказания услуг по настоящему Договору указан на сайте Исполнителя. Течение сроков не зависит от факта посещения Клиентом мероприятий, входящих в состав услуг.

**2.3.** По результатам оказания услуги между Сторонами не требуется составление акта об оказании услуг, поскольку услуги потребляются Клиентом непосредственно в процессе их оказания и не предполагают какого-либо материального результата. В силу разъяснений из Письма Минфина России от 21.01.19 № 07-04-09/2654 факт оказания услуг подтверждается их оплатой и самим фактом совершения

действий, составляющих суть услуги, вне зависимости от того, принимал ли участие Клиент в мероприятиях, входящих в состав услуги, или нет.

**2.4.** Услуги оказываются Исполнителем Заказчику исключительно для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

**2.5.** В связи с отсутствием материального результата оказанных услуг Исполнитель не устанавливает гарантийный срок на оказанные услуги.

**2.6.** Настоящий Договор является смешанным договором по смыслу ст. 421 ГК РФ, включающим в себя элементы договора возмездного оказания услуг и лицензионного договора о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование Материалов.

### **3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ**

**3.1.** Предоставляемые в процессе оказания услуг Материалы (в том числе, но не ограничиваясь: товарные знаки, ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические материалы, печатная, аудио, фото, видео продукция и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Исполнителя.

**3.2.** Исполнитель настоящим предоставляет Клиенту на весь срок действия настоящего Договора простую (неисключительную), отзывную, ограниченную лицензию на использование Материалов без ограничения территории ее действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам. Такая простая (неисключительная) лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Клиенту возможность использования Материалов в соответствии с их назначением с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Договором. Лицензия считается предоставленной с момента заключения настоящего Договора.

**3.3.** Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с настоящим Договором, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения от лицензионного договора.

**3.4.** Право использования Материалов включает в себя право на чтение и просмотр Материалов исключительно для личных нужд либо для личных нужд лиц, принадлежащих к обычному кругу семьи.

**3.5.** Право использования Материалов не включает в себя право изготовить их копию для архивных целей.

**3.6.** Клиент соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Материалы на составляющие компоненты, удалять сведения об авторских правах и совершать иные действия, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Исполнителя на совершение таких действий. В противном случае, Клиент несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Договором, а также международным и российским законодательством.

**3.7.** Настоящий Договор не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Исполнителя (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании настоящего Договора. Никакие положения настоящего Договора не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Исполнителя или отказом от данных прав на основании законодательства.

3.8. При расторжении настоящего Договора по любому основанию по инициативе Клиента Исполнитель вправе удержать из возвращаемой при таком расторжении суммы стоимость лицензии на использование Материалов.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан оказать услуги в соответствии с установленным Договором порядком, в полном объеме и в установленные сроки.

4.2. Исполнитель обязан оказывать предусмотренные настоящим Договором услуги самостоятельно или с привлечением третьих лиц, за действия которых он несет ответственность как за свои собственные.

4.3. Исполнитель имеет право осуществлять фотосъемку, аудио и видеозапись проводимых мероприятий в процессе оказания услуг, которые могут размещаться в открытом доступе, а также использоваться для целей подтверждения участия Клиента в мероприятии.

4.4. Исполнитель имеет право в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке, предупредив об этом Клиента по электронной почте, указанной Клиентом в Регистрационной форме, не позднее чем за **3 (три) календарных дня** до предполагаемой даты расторжения. При этом Клиент не имеет права на предъявление каких-либо иных требований, кроме требования о возврате денежных средств, внесенных им в счет оплаты услуг по настоящему Договору.

4.5. Исполнитель имеет право вносить изменения в программу мероприятий (содержание мероприятий, список выступающих и приглашенных лиц), предупредив об этом Клиента по электронной почте, указанной Клиентом в Регистрационной форме, не позднее чем за **3 (три) календарных дня**.

4.6. Исполнитель имеет право изменить время и место проведения мероприятий, предупредив об этом Клиента по электронной почте, указанной Клиентом в Регистрационной форме, не позднее чем за **3 (три) календарных дня**.

4.7. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке, если от Клиента в установленный срок не поступила финальная часть оплаты стоимости услуг, предупредив об этом Клиента по электронной почте, указанной Клиентом в Регистрационной форме, не позднее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения. При этом денежные средства, уплаченные Клиентом в качестве предоплаты (аванса при Стандартной цене, задатка при Специальной цене), удерживаются Исполнителем в качестве компенсации расходов на проведение мероприятий, которые были фактически понесены им в связи с заказом Клиента. При этом сумма таких расходов Исполнителя никак не может быть меньше **10 000 (десять тысяч) рублей**. Сумма таких расходов включает в себя стоимость всех материалов, организационных расходов, стоимость аренды помещения и иные расходы. Все комиссии платежных систем, взимаемые с Исполнителя в связи с осуществлением возврата денежных средств Клиенту, оплачиваются Клиентом и удерживаются Исполнителем из возвращаемой суммы. Если сумма аванса или задатка является недостаточной для покрытия расходов Исполнителя, то Клиент обязан возместить Исполнителю расходы, превышающие сумму аванса или задатка.

4.8. Исполнитель имеет право в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение десяти лет после его расторжения или прекращения публично, в устной или письменной форме, указывать на тот факт, что Клиент является или являлся контрагентом Исполнителя и пользуется или пользовался его услугами. В целях реализации Исполнителем указанного права Клиент разрешает ему использование принадлежащего Клиенту имени, личной фотографии, фирменного наименования,

коммерческого обозначения и товарного знака (знака обслуживания) в информационных и рекламных целях, в том числе в сети Интернет и на своем официальном сайте.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент обязан своевременно в разумные сроки предоставлять документы и информацию (в том числе персональные данные), необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе ответы на вопросы Исполнителя, запросы на предоставление дополнительных документов и информации.
- 5.2. Клиент обязан оплачивать стоимость услуг в соответствии условиями настоящего Договора. В случае если Клиент оплачивает услуги путем внесения частичной оплаты в счет предоплаты (аванса, депозита), то финальная оплата стоимости услуг по Договору должна быть произведена Клиентом в согласованный Сторонами срок.
- 5.3. Клиент обязан обеспечить оплату дополнительных расходов, не входящих в стоимость услуг по настоящему Договору (например, визы, перелет, проезд, проживание и т.д.).
- 5.4. Клиенту обязан воздерживаться от осуществления фотосъемки, аудио и видеозаписи мероприятий в процессе оказания услуг без предварительного письменного разрешения Исполнителя.
- 5.5. Клиент обязан не распространять не использовать полученную на мероприятии информацию и знания в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса.
- 5.6. Клиент обязан не проводить каких-либо обучающих курсов, семинаров, лекций и иных мероприятий на основе полученных на мероприятии информации и знаний.
- 5.7. Клиент обязан не использовать мероприятие и его ресурсы в целях подстрекательства других клиентов Исполнителя к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг, не распространять и не продавать свои продукты и услуги на мероприятии другим клиентам Исполнителя, в чатах с другими клиентами Исполнителя, не приглашать других клиентов Исполнителя к участию в своих сетевых компаниях и других проектах.
- 5.8. Клиент имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за **45 (сорок пять) календарных дней** до предполагаемой даты прекращения исполнения Договора и оплатив услуги, фактически оказанные Исполнителем до получения письменного уведомления об отказе, а также возместив расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением или подготовкой к исполнению настоящего Договора. При этом сумма таких расходов Исполнителя никак не может быть меньше **10 000 (десять тысяч) рублей**. Сумма таких расходов включает в себя стоимость всех материалов, организационных расходов, стоимость аренды помещения и иные расходы. Все комиссии платежных систем, взимаемые с Исполнителя в связи с осуществлением возврата денежных средств Клиенту, оплачиваются Клиентом и удерживаются Исполнителем из возвращаемой суммы. Перечисленные выше суммы удерживаются Исполнителем из суммы, уплаченной Клиентом в качестве задатка. В случае если сумма предоплаты была внесена Клиентом в счет оплаты по Специальной цене, то при отказе Клиента от исполнения настоящего Договора задаток не возвращается.
- 5.9. Клиент имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в течение 36 (тридцати шести) часов с момента его заключения, предупредив об этом Исполнителя по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. В таком случае возврату подлежит вся сумма, оплаченная Клиентом по настоящему Договору в качестве аванса или задатка, без удержания каких-либо расходов (даже при их фактическом наличии).

## 6. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 6.1.** Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью для осуществления своей деятельности, заключения и исполнения настоящего Договора.
- 6.2.** Вся информация и документы, предоставленные Сторонами друг другу в связи с заключением настоящего Договора, являются достоверными. Стороны не скрыли друг от друга обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение каждой из Сторон, касающееся заключения настоящего Договора.
- 6.3.** Заключение настоящего Договора не нарушает никаких прав и обязанностей Сторон перед третьими лицами.
- 6.4.** Ни одна из Сторон не участвует и не связана каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обязательством, по которым она находится в ситуации невыполнения своих обязательств, или обязана досрочно выполнить свои обязательства, или участие в которых может негативно повлиять на способность Стороны выполнить взятые ею по настоящему Договору обязательства, о которых другая Сторона не была проинформирована.

## **7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

- 7.1.** Услуги в рамках настоящего Договора оказываются на возмездной основе. Размер вознаграждения Исполнителя за оказание услуг в рамках конкретного тарифа указан в таблице, размещенной на веб-сайте Исполнителя по адресу: <http://www.sv.temchenko.ru/>, если иное не согласовано Сторонами в Регистрационной форме.
- 7.2.** Вознаграждение Исполнителя включает в себя стоимость лицензии на использование Материалов, предоставляемой Клиенту, в размере 20 (двадцати) процентов от стоимости услуг.
- 7.3.** Оплата услуг производится Исполнителем в порядке 100 (сто) процентного задатка в размере, согласованном Сторонами в Регистрационной форме и вносится в момент оформления Регистрационной формы на услугу либо, при оформлении заказа онлайн, в день получения специальной ссылки на платежную страницу для совершения оплаты в режиме онлайн при помощи банковской карты. Иной порядок оплаты, в т.ч. рассрочка платежа, может быть согласован Сторонами в дополнительном соглашении к настоящей оферте.
- 7.4.** Вознаграждение за оказанные услуги НДС не облагается в силу пункта 11 статьи 346.43 НК РФ в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
- 7.5.** Кассовый чек не выдается на основании пункта 2.1 статьи 2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» в связи с применением патентной системы налогообложения.
- 7.6.** Клиент производит оплату работ путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета на оплату, выставляемого последним, либо путем оплаты услуг при помощи банковской карты или электронных денежных средств.
- 7.7.** Стороны договорились об отказе взыскания друг с друга процентов по денежным обязательствам, предусмотренным ст. 317.1 ГК РФ.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 8.2.** Исполнитель не несет ответственности за любые негативные экономические и фактические последствия, возникшие у Клиента в результате использования материалов, сведений, идей, полученных Клиентом в результате оказания услуг по настоящему Договору.
- 8.3.** Исполнитель не несет ответственность в случаях, если нарушение сроков оказания услуг было вызвано причинами, за которые отвечает Клиент (в том числе в связи с не предоставлением всей информации Клиентом, при неоплате дополнительных расходов), а равно в случаях, когда неблагоприятные для Клиента последствия были вызваны указаниями или действиями Клиента, сделанными вопреки рекомендациям или предупреждениям о рисках со стороны Исполнителя.
- 8.4.** Клиент принимает на себя также риск вариативности результата, в том числе его наличия или отсутствия, при применении в личных целях знаний, умений и навыков, полученных Клиентом в ходе оказания услуг, в силу индивидуальных особенностей Клиента, включая состояние здоровья, жизненные обстоятельства и пр.
- 8.5.** Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата применения знаний, полученных в ходе оказания услуг, получение результата ниже ожиданий Клиента (его отсутствия), а также за прямые и косвенные убытки (ущерб, документально подтвержденные расходы) Клиента, поскольку результативность использования Клиентом полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, на которые Исполнитель не имеет возможности повлиять и не обязан влиять, таких как: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, состояния здоровья, творческих способностей Клиента, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что безоговорочно принимается обеими сторонами.
- 8.6.** Клиент самостоятельно несет ответственность за свое состояние здоровья и в случае наличия серьезных системных заболеваний обязан иметь при себе все необходимые лекарственные средства, документы, контакты родных, а также информировать об этом Исполнителя в письменной форме.
- 8.7.** Клиенты, имеющие серьезные системные заболевания, в том числе эпи-статус, диабет, нарушения со стороны работы психики нервной системы и прочие хронические заболевания, в т.ч. неизвестные им на момент заключения настоящего Договора, так же Клиенты, проходящие курс лечения или послеоперационную реабилитацию несут ответственность за свое состояние здоровья и жизнь сами.
- 8.8.** Клиенты самостоятельно несут ответственность за потенциальные риски, связанные с изменением режима жизнедеятельности и своего психоэмоционального состояния, как происходящих во время мероприятия, так и в любое дальнейшее время, независимо от местопребывания человека и соглашаются с отказом от предъявления претензий, исков и требований Исполнителю, связанных с возмещением ущерба (убытков) и пр.
- 8.9.** В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1.** Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие



непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Договора, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Договора.

**9.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

**9.3.** К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

**9.4.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

**9.5.** Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящей главой, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ей убытки.

**9.6.** В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

**9.7.** В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Договора со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Договора вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Договора иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки, но не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней до даты начала оказания услуг.

**9.8.** В случае отказа Стороны от исполнения настоящего Договора со ссылкой на невозможность его исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель в течение **30 (тридцати) календарных дней** обязан вернуть Клиенту уплаченную им по настоящему Договору сумму, но за вычетом расходов, понесенных Исполнителем в связи с исполнением или подготовкой к исполнению настоящего Договора. При этом сумма таких расходов Исполнителя никак не может быть меньше **10 000 (десять тысяч) рублей**. Сумма таких расходов включает в себя стоимость всех материалов, организационных расходов, стоимость аренды помещения и иные расходы. Все комиссии платежных систем, взимаемые с Исполнителя в связи с осуществлением возврата денежных средств Клиенту,



оплачиваются Клиентом и удерживаются Исполнителем из возвращаемой суммы. Перечисленные выше суммы удерживаются Исполнителем из суммы, уплаченной Клиентом в качестве аванса или задатка.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**10.1.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

**10.2.** Под разглашением конфиденциальных сведений в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон Договора, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в отсутствие согласия на это их владельца. При этом форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

**10.3.** Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

**10.4.** В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам Сторона, их раскрывшая, письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия.

**10.5.** Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок.

**10.6.** В случае разглашения Стороной конфиденциальных сведений, полученных от другой Стороны, виновная Сторона, допустившая такое нарушение, обязуется возместить все причиненные этим убытки, в том числе упущенную выгоду, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

**11.1.** Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Договора, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

**11.2.** Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу способами, установленными в настоящем Договоре.

**11.3.** Возникшие в связи с настоящим Договором претензии направляются Сторонами друг другу способами, установленными в настоящем Договоре. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции указанным в претензии способом. При этом претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных ей данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются. В случае если Сторона не согласна с мотивами, приведенными другой Стороной в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор

разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

**11.4.** Стороны соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Договором, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами по нормам российского и международного права и рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы (для Клиентов – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) либо в Одинцовском городском суде Московской области (для Клиентов – физических лиц).

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**

**12.1.** Настоящий Договор заключается между Сторонами на срок до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Сроки оказания услуг по устанавливаются в Регистрационной форме.

**12.2.** Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны настоящего Договора от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством и в случаях, установленных настоящим Договором.

**12.3.** Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Клиента изменять условия Договора путем изменения условий оферты, разместив при этом окончательную версию оферты на веб-сайте по адресу: <http://www.sv.temchenko.ru/oferta> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Договора становятся обязательными для всех Клиентов с даты его вступления в силу.

## **13. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ**

**13.1.** Документы, уведомления и сообщения, связанные с изменением или расторжением настоящего Договора по инициативе Клиента, направляются исключительно в письменной форме в виде бумажного документа, если иное не согласовано Сторонами в приложениях к Договору.

**13.2.** Все иные документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора, за исключением связанных с изменением или расторжением Договора по инициативе Клиента, могут направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо в электронной форме способами, позволяющими установить Сторону, от которой исходит уведомление. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты.

**13.3.** Документ, уведомление или сообщение в письменной форме в виде бумажного документа, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено по адресу, указанному в настоящем Договоре. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

**13.4.** Документ, уведомление или сообщение в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно либо направлено на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Договоре или приложениях к нему.

**13.5.** При передаче документов, уведомлений или сообщений в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности может использоваться значение Контрольной суммы в отдельном текстовом сообщении или отдельном электронном файле, сопровождающем основной файл.

**13.6.** Для целей настоящего Договора документ, уведомление или сообщение в электронной форме, направленные одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считаются подписанными простой электронной подписью, которая подтверждает факт формирования электронной подписи конкретной Стороной самим фактом направления электронного документа, уведомления или сообщения с ее адреса электронной почты.

**13.7.** Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме считается подписанным простой электронной подписью Стороны при выполнении в том числе одного из следующих условий:

- простая электронная подпись в виде указания на адрес электронной почты отправителя содержится в самом электронном документе, уведомлении или сообщении;
- ключ простой электронной подписи в виде логина и пароля отправителя от информационной системы оператора услуг электронной почты применяется в соответствии с правилами, установленными оператором таких услуг и в отправленном электронном документе, уведомлении или сообщении содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был отправлен электронный документ, уведомление или сообщение.

**13.8.** Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме, подписанные простой электронной подписью направляющей его Стороны, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны.

**13.9.** Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной почты в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Все ранее достигнутые договоренности, а также переписка по предмету Договора, противоречащие условиям Договора, после его заключения теряют юридическую силу.

**14.2.** Уступка прав (требований) по настоящему Договору не допускается, за исключением случаев, установленных законом.

**14.3.** В случае банкротства, реорганизации, правопреемства, изменения адреса, расчетного счета, других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора, Стороны уведомляют друг друга в пятидневный срок с момента наступления указанных обстоятельств. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

**14.4.** Действующая редакция условий настоящего Договора и соответственно оферты, на основании акцепта которой Договор заключается, размещается в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя по адресу: <http://www.sv.temchenko.ru/oferta>.

**14.5.** Клиент подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящего Договора, понимает и принимает их.

**14.6.** Подлежащим применению к настоящему Договору правом является право Российской Федерации.

**14.7.** К отношениям Сторон, связанным с оказанием Исполнителем услуг, применяются нормы законодательства Российской Федерации, регламентирующие отношения, вытекающие из договора возмездного оказания услуг.

**14.8.** К отношениям Сторон, связанным с предоставлением Клиенту в процессе оказания услуг прав пользования Материалами, применяется законодательство Российской Федерации, регулирующее отношения в области интеллектуальных прав.

## **15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ**

ООО «Франшиза КМ», ИНН 7709977920 ОГРН 5167746254066

ИП Темченко Максим Александрович, ИНН 272421145319 ОГРНИП 317272400032131

ИП Гайдукевич Надежда Павловна, ИНН 650105112278, ОГРНИП 316650700050003

123112, Москва, Пресненская наб. 8 стр 1, апартаменты 261, Башня Москва